

ALGEMENE LEVERINGS-EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HGI GLAS INDUSTRIE B.V.

Artikel 1 Definities

Gebruiker: HGI Glas Industrie B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, opdrachtnemer; Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, de afnemer; Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker prevaleren;
- 2.4 Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel; na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod; door aanvang van de werkzaamheden;
- 3.3 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's, exclusief toeslagen voor speciale uitvoeringen en vormen, exclusief verzendkosten binnen Nederland en verpakkingskosten, exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, alsmede exclusief export-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- 3.6 De prijzen worden berekend op 3 maat; De minimum oppervlakte van het te leveren glas bedraagt 0,50 m² per glas;
- 3.7 Gebruiker mag na 2 maanden prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijns verhogingen van meer dan 5% hebben plaatsgevonden;
- 3.8 Gebruiker is gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met minimaal de inflatie-correctie;
- 3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.10 Vanaf het moment dat een order heeft geleid tot enige productie, kan de overeenkomst niet meer gewijzigd worden;
- 3.11 Gebruiker kan zonder opgaaf van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden;
- 3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedragen.

Artikel 4 Levering

- 4.1 Levering geschiedt franco aan het adres van opdrachtgever, tenzij partijen anders overeenkomen. Levering geschiedt steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door opdrachtgever opgegeven afleveradres van opdrachtgever. Indien niet franco is besteld dan komen de verzendkosten e.d. voor kosten van opdrachtgever;
- 4.2 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan opdrachtgever plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 4.4 Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken te leveren voor rekening en risico van opdrachtgever. Tevens is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen twee weken afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van opdrachtgever;
- 4.5 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt gebruiker steeds rembourskosten in rekening bij opdrachtgever;
- 4.6 Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen;
- 4.7 Indien gebruiker gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 4.8 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Gebruiker is gerechtigd deel-leveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Modellen, afbeeldingen

- 5.1 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten/internetsite opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;
- 5.2 Is aan opdrachtgever een monster/afbeelding getoond, dan gaan partijen er vanuit dat dit als aanduiding is getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Indien de plaatsingswerkzaamheden langer dan één dag duren, is opdrachtgever verplicht aan het einde van iedere werkdag de door gebruiker op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden te onderzoeken. Opdrachtgever behoort te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden. Eventuele gebreken behoren onmiddellijk schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld;
- 6.2 De opneming c.q. het onderzoek vindt plaats door opdrachtgever in aanwezigheid van gebruiker en strekt ertoe te constateren of gebruiker aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;
- 6.3 Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 6.4 Na het verstrijken van de reclametermijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd;
- 6.5 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken;
- 6.6 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van hetgeen is bepaald artikel 13.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden vooraf middels een voorschotfactuur, dan wel indien partijen zulks zijn overeengekomen binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 7.2 Gebruiker is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoeslag van 3% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 7.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 7.4 Het staat opdrachtgever niet vrij eventuele vorderingen van hem op gebruiker te verrekenen met betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens gebruiker;
- 7.5 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 7.6 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratele-stelling van opdrachtgever, dood van opdrachtgever, overdracht of staking van de onderneming van opdrachtgever, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 7.7 Betaling dient aan gebruiker te geschieden, tenzij gebruiker haar vordering op opdrachtgever heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal gebruiker opdrachtgever schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde;
- 7.8 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Incassokosten

- 8.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,00. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
- 8.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 9.2 Bij elkaar opvolgende leveranties ingevolge een of meer order(s) waarvoor meer dan één factuur verzonden is, blijft bij gedeeltelijke betaling het eigendomsvoorbehoud rusten op alle geleverde goederen, tenzij gebruiker schriftelijk verklaart ten aanzien van bepaalde goederen het eigendomsvoorbehoud prijs te geven;
- 9.3 Betaling middels een wissel kan pas als nakoming worden beschouwd vanaf het moment dat de wissel is gehonoreerd;
- 9.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan afnemers buiten de Benelux of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 9.6 Opdrachtgever dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan gebruiker;
- 9.7 Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- 9.8 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt; opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoende daardoor onredelijk is verhoogd;

- 10.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 10.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst met gebruiker tot stand is gekomen en voordat gebruiker aan opdrachtgever heeft geleverd, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst;
- 11.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden; Speciaal voor opdrachtgever ingekochte zaken kunnen niet geannuleerd worden; Indien opdrachtgever inmiddels de orderprijs aan gebruiker heeft betaald, wordt bij annulering voor terugbetaling aan opdrachtgever van de orderprijs minus 10 % en de vrachtkosten zorggedragen.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld; Deze garantie is beperkt tot: zaken die door gebruiker zijn geleverd; zaken die zijn geplaatst volgens de NEN-normen; productiefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik of ondeugdelijke bewerking, behandeling, onderhoud en opslag; leveringen aan wederpartij binnen de EU; vervanging van de zaak; 5 jaar na levering in geval van standaard blank isolatieglas, tenzij anders is overeengekomen; de fabrieksgarantie, tenzij anders is overeengekomen;
- 12.2 Deze garantie vervalt: bij bewerkingen, wijzigingen of veranderingen door een opdrachtgever of een derde aan of van het geleverde; bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;
- 12.4 Buiten de garantie valt isolatieglas: waarvan de eenheden zijn voorzien van ingebouwde objecten; waarvan de eenheden zijn samengesteld uit glas van ≤ 3 mm; indien de breedte van de spouw dunner minder dan 6 mm is; waarvan 1 of meer bladen bestaat uit figuur- of draadglas; dat niet verticaal geplaatst is; voor industrieel gebruik; voor zwembaden; voor rollend materiaal; In prijs gereduceerde zaken vallen buiten de garantie;
- 12.5 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, verwarming van de eenheid. Herplaatsingsvergoeding is altijd uitgesloten van garantiebepalingen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 13.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 13.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de schade ten gevolge van afgekeurde stoffen op of in de zaak, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
- 13.4 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor aantasting van de zaak ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door opdrachtgever of een derde;
- 13.5 Gebruiker is overeenkomstig NEN 2608 en NPR 3599 nimmer aansprakelijk voor de juiste maatvoering en dikte van het glas, indien de glasdikte door opdrachtgever is vastgesteld en aan gebruiker is doorgegeven;
- 13.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, dessin en zuivere dikten;
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;
- 13.8 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is gebruiker nimmer aansprakelijk;
- 13.9 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;
- 13.10 Opdrachtgever dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan opdrachtgever gebruiker niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schaden;
- 13.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Risico-overgang/vervoer

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht;
- 14.2 Voor zover een verzekering van opdrachtgever enig risico dekt, gaat zodanig risico bij de aanvoer van de zaken op het werk onmiddellijk over op opdrachtgever;
- 14.3 Indien gebruiker voor vervoer/verzending van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Gebruiker bepaalt de wijze van vervoer;
- 14.4 Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikant ter bewerking of ter bewaring gegeven goederen, is voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdelijk na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, gebrek aan werknemers, vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech, diefstal, brand, exportbelemmeringen, alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege, weersomstandigheden, stroomstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
- 15.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 15.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16 Consumenten

- 16.1 In dit en de volgende artikelen wordt onder "consument" verstaan: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 16.2 Indien opdrachtgever consument is heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien gebruiker binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt op grond van artikel 3.8. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe vrij op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd zijn;
- 16.3 Indien opdrachtgever consument is en bij de totstandkoming van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden slechts voor zover de bepalingen niet nadele van de consument afwijken van boek 7 titel 1 afdeling 9A van het Burgerlijk Wetboek;
- 16.4 Indien opdrachtgever consument is en gebruiker een beroep doet op artikel 5 lid 12 is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat gebruiker tot enige schadevergoeding verplicht is;
- 16.5 Indien opdrachtgever consument is en er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13, is gebruiker niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij: gebruiker het gebrek kende of behoorde te kennen; gebruiker de afwezigheid van het gebrek hebben toegezegd; zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 Burgerlijk Wetboek; In de afwijking van artikel 6 is opdrachtgever die consument is, bij gegrond bevinding van zijn klacht, gerechtigd aflevering van het ontbrekende te vorderen. Indien de consument die niet vordert, blijft gebruiker bevoegd tot creditering;
- 16.6 Indien gebruiker op grond van artikel 7.1 vooruitbetaling verlangt, zal, voor zover er sprake is van een consumentenkoop, van de consument vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verlengd;
- 16.7 Indien opdrachtgever consument is zullen de omstandigheden als bedoeld in artikel 15.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 15.2 vermelde omstandigheden, onverminderd elk aan gebruiker volgens de wet toekomend beroep op overmacht.

Artikel 17 Auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet;
- 17.2 Alle door gebruiker verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 17.3 Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 19 Geschillen

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam op 2010 onder nummer 33299972.